



Travel Advisor

+ 55 (11) 5071-8298 (direto Alê)  
+ 55 (11) 3079-0478 (direto July)  
+ 55 (11) 5071-8298 / 3079-0478  
[ale@ostreze.com](mailto:ale@ostreze.com) / [july@ostreze.com](mailto:july@ostreze.com)  
[www.ostreze.com](http://www.ostreze.com)

## DOCUMENTOS DE EMBARQUE

É obrigatório no ato do embarque, a apresentação pelo passageiro de DOCUMENTO ORIGINAL, não é aceita cópia, mesmo autenticada. A responsabilidade pela apresentação dos documentos necessário ao embarque é pessoal e exclusiva do passageiro.

### VIAGEM PELO BRASIL (vôo doméstico ou Cruzeiro Marítimo)

Em cumprimento a norma DAC 107-1002 referente a Identificação de Passageiro no Transporte Aéreo Doméstico, informamos aos nossos clientes da obrigatoriedade da apresentação de DOCUMENTO ORIGINAL com foto no ato do check-in nos embarques domésticos, a saber:

#### • Maiores de 18 anos:

Cédula de Identidade, em boas condições e com menos de 10 anos de emissão;  
Cédula de Identidade, para o Chile está exigindo com menos de 5 anos de emissão;  
Carteira funcional com foto como OAB, CRM, CREA, etc.,  
Carteira de Motorista com foto;

#### • Menores de 18 anos

Cédula de Identidade, em boas condições e com menos de 10 anos de emissão;  
Certidão de nascimento só é aceito para criança até 9 anos de idade em vôo doméstico, para Cruzeiro não serve;  
Viajando desacompanhado é necessária autorização dos pais por escrito e com firma reconhecida em cartório e quando viajar com apenas pai ou a mãe necessita autorização do outro.

### VIAGEM INTERNACIONAL (Vôo Internacional ou Cruzeiro Marítimo)

Documento exigidos no ato do check-in para embarque (aeroporto ou porto)

#### • Maiores de 18 anos:

Passaporte com validade mínima de 6 (seis) meses ou conforme exigência do país visitado;  
Visto Consular quando exigido;  
Viagens Mercosul e Cruzeiros, Passaporte ou RG original em bom estado e com emissão a menos de 10 anos, exceto Chile em que a emissão precisa ser anterior a 5 anos;

#### • Menores de 18 anos:

Viagem internacional inclusive Mercosul e Cruzeiros, precisa do passaporte ou RG (certidão nascimento não é aceito).  
Viajando desacompanhado é necessária autorização dos pais por escrito e com firma reconhecida em cartório e quando viajar apenas com o pai ou a mãe necessita autorização do outro.  
Visto Consular quando exigido;

#### • Estrangeiros:

Residente ou não no Brasil deverá portar a documentação Passaporte, RNE original e visto necessário inclusive no Mercosul e as vacinas obrigatórias para cada destino da viagem (país ou região).

### VACINAS:

Portar o atestado da vacina exigido para o destino da viagem, sem o qual também não haverá o embarque.

### CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DE VOO:

Nas viagens aéreas, qualquer alteração de vôo ou reemissão de bilhete, haverá a multa cobrada pela Cia Aérea;  
Viagens em vôos fretados estão sujeitas à alteração de horários, conforme já informado pelo agente.